

Wir sind eine moderne und innovative Kanzlei und suchen für unser weiteres Wachstum ab sofort einen

**Kundenberater / Call Center Agent (m/w)**



## Deine Aufgaben

- Du nimmst eingehende Telefonate von Neukunden entgegen oder bearbeitest neue Kontaktanfragen
- Du führst eine bedarfsgerechte Beratung im Hinblick auf unsere juristischen Dienstleistungen durch (Eine gründliche Einarbeitung stellen wir sicher. Juristische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich)
- Du sorgst mit Deiner zuvorkommenden und souveränen Art dafür, dass sich jeder Anrufer bei uns sofort wohl, wertgeschätzt und gut beraten fühlt
- Du brennst für den Vertrieb und akquirierst neue Mandanten für die Kanzlei (keine Kaltakquise)
- Du pflegst gewissenhaft unsere Datenbank



## Dein Profil

- Idealerweise bringst du erste Callcenter Erfahrungen mit – Bewerbungen von begeisterten Quereinsteigern sind ebenfalls willkommen
- Du bist kommunikationsstark, eloquent und hast Freude an der telefonischen Beratung und dem Verkauf
- Du besitzt eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Du lernst gerne Neues und interessierst Dich für juristische Sachverhalte
- Dein mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen ist sehr gut
- Gute PC Anwenderkenntnisse runden Dein Profil ab



## Das bieten wir

- Eine feste Position in einer innovativen und schnell wachsenden Rechtsanwaltskanzlei in Berlin
- Eine gründliche Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Eine ausgesprochen interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit fernab vom klassischen Call Center Geschäft
- Ein motiviertes Team, in dem der Spaß nicht zu kurz kommt
- Regelmäßige Team Events und Freitags-Pizza
- Obst, Wasser, Kaffee und Tee stehen jederzeit für Dich bereit
- Eine überdurchschnittliche Vergütung



## Dein Weg zu uns

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Das freut uns! Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Startdatums an: [bewerbung+sh-sts@rechtsanwalt-ruff.de](mailto:bewerbung+sh-sts@rechtsanwalt-ruff.de)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!